

## MASTER LOCK PRODUCT LIMITED LIFETIME WARRANTY

### **Limited Lifetime Warranty**

If this product or any part of the product fails due to a defect in materials or workmanship at any time during the life of the product, Master Lock Company LLC ("Master Lock") will repair or replace the product or part free of charge. Simply contact Master Lock at [www.masterlock.com](http://www.masterlock.com) or 1.800.464.2088 for instructions on obtaining repair or replacement. Canadian customers please call 1.800.227.9599. Return of the defective product or part at the customer's expense, along with proof of purchase, may be required. This limited warranty applies only to defects in materials and workmanship, and does not cover products which have been abused, altered, damaged, misused, cut or excessively worn. THIS WARRANTY IS LIMITED TO REPAIR OR REPLACEMENT ONLY. This limited warranty does not cover labor for removing, reinstalling or refinishing the Product or part, or other materials removed, reinstalled or refinished in order to repair or replace the Product or part. TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, MASTER LOCK DISCLAIMS ALL OTHER IMPLIED OR EXPRESS WARRANTIES INCLUDING ALL WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND/OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. TO THE EXTENT THAT ANY IMPLIED WARRANTIES MAY NONETHELESS EXIST BY OPERATION OF LAW, SUCH WARRANTIES ARE LIMITED TO THE DURATION PROVIDED BY LAW.

**LIMITATION OF LIABILITY:** This limited warranty is your sole and exclusive remedy and MASTER LOCK shall not be liable for any damages, whether direct, indirect, incidental, special, consequential, exemplary, or otherwise, including property damage, lost revenues and lost profits, arising out of any theory of recovery, including statutory, contract or tort. Notwithstanding the term of any limited or implied warranty, or in the event that this limited warranty fails of its essential purpose, in no event will MASTER LOCK'S entire liability exceed the purchase price of this product. Some states and provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages so the above limitations or exclusions may not apply to you. Some states and provinces do not allow limitation on how long a limited warranty lasts, so the above limitation may not apply to you. This limited warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state and province to province.

Note: If you are an inmate in a Correctional Facility, the request for your replacement or replacements must be mailed. [Click here](#) for the warranty returns form which includes mailing instructions. In addition to the form, you must also include a letter on official prison letterhead and signed by a warden or prison official. The letter must include your lock model number, serial number (if applicable), and control key number. Please also note that your replacement lock will be shipped via parcel post.

Note: Any warranty stated on any packaging or website associated with this product is not valid in Australia. Product sold in Australia is governed by the consumer guarantees contained in the [Australian Consumer Law](#).

## **GARANTIE LIMITÉE À VIE SUR LES PRODUITS MASTER LOCK**

### **Garantie limitée à vie**

Si ce produit ou une partie de ce produit présente un vice de matériau ou de fabrication au cours de sa durée de vie, Master Lock Company S.A.R.L. (ci-après « Master Lock ») réparera ou remplacera, sans frais, le produit ou la partie du produit. Il suffit de communiquer avec Master Lock sur le site [www.masterlock.com](http://www.masterlock.com) ou au 1.800.464.2088 pour obtenir des instructions sur la façon de faire réparer ou remplacer le produit ou la partie du produit. Au Canada, les clients doivent composer le 1.800.227.9599. Le client devra peut-être retourner à ses frais le produit ou la partie du produit qui présente un vice, en y joignant la preuve d'achat. La présente garantie limitée couvre seulement les vices de matériau et de fabrication. Elle ne couvre pas les produits qui ont été malmenés, modifiés, endommagés, mal utilisés ou coupés, ou qui sont excessivement usés. LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE COUVRE UNIQUEMENT LA RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT. Elle ne couvre pas les frais de main-d'œuvre pour le retrait, la réinstallation ou la nouvelle finition du produit ou d'une partie du produit, ni le coût des autres matériaux qui ont été retirés ou réinstallés ou dont la finition a été refaite en raison de la réparation ou du remplacement du produit ou d'une partie du produit. DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, MASTER LOCK REJETTE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE ET/OU D'APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER. ÉTANT DONNÉ QUE DES GARANTIES IMPLICITES PEUVENT NÉANMOINS EXISTER PAR EFFET DE LA LOI, CES GARANTIES SONT LIMITÉES À LA DURÉE PRESCRITE PAR LA LOI.

**LIMITATION DE RESPONSABILITÉ : La présente garantie limitée constitue votre seul recours. MASTER LOCK ne peut être tenu responsable des dommages directs, indirects, accessoires, particuliers, consécutifs, punitifs ou autres, y compris les dommages à la propriété ainsi que les pertes de revenus et de bénéfices, qui découlent d'une théorie de recouvrement, y compris les théories ayant trait aux lois, aux contrats et aux délits civils. Nonobstant la durée de toute garantie limitée ou implicite, ou dans l'éventualité où la présente garantie limitée ne remplit pas son objectif premier, la responsabilité totale de MASTER LOCK ne pourra en aucun cas dépasser le prix d'achat de ce produit. Certains États et certaines provinces interdisent l'exclusion ou la restriction des dommages accessoires ou consécutifs. Par conséquent, les restrictions ou exclusions mentionnées ci-dessus ne s'appliquent pas nécessairement à votre situation. Certains États et certaines provinces interdisent les restrictions quant à la durée d'une garantie limitée. Par conséquent, la restriction mentionnée ci-dessus peut ne pas s'appliquer à votre situation. La présente garantie limitée vous octroie des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également bénéficier d'autres droits selon l'État ou la province où vous vous trouvez.**

Remarque : Si vous êtes détenu(e) dans un établissement correctionnel, votre demande de réparation ou de remplacement doit être postée. [Cliquez ici](#) pour obtenir le formulaire de retour de produits garantis, qui comprend des instructions d'envoi par la poste. De plus, vous devez joindre au formulaire une lettre signée du directeur, de la directrice ou d'une personne responsable de la prison, sur un papier à en-tête officiel de la prison. Sur la lettre, vous devez indiquer le numéro de modèle du verrou/cadenas, le numéro de série (s'il y a lieu) et le numéro

de la clé de contrôle. Veuillez prendre note que votre verrou/cadenas de remplacement vous sera envoyé par colis postal.

Remarque : Toute garantie figurant sur un emballage ou un site Web associé à ce produit n'est pas valide en Australie. Les produits vendus en Australie sont protégés par les garanties dont bénéficient les consommateurs conformément à la loi sur la protection des [consommateurs de l'Australie](#).

## PRODUCTO MASTER LOCK: GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA

### **Garantía limitada de por vida**

Si este producto o cualquiera de sus piezas fallan por causa de un defecto en los materiales o la mano de obra en cualquier momento durante la vida del producto, Master Lock Company LLC ("Master Lock") reparará o sustituirá gratuitamente el producto o la pieza. Sólo tiene que ponerse en contacto con Master Lock en [www.masterlock.com](http://www.masterlock.com) o llamar al 1.800.464.2088 para obtener instrucciones sobre cómo obtener una reparación o sustitución. Los clientes de Canadá deben llamar al 1.800.227.9599. Es posible que se requiera la devolución del producto o pieza defectuosos con cargo al cliente, junto con el recibo de compra. Esta garantía limitada se aplica únicamente a defectos en materiales y mano de obra, y no cubre productos que hayan sido maltratados, alterados, dañados o que se hayan utilizado indebidamente, o que estén cortados o muy desgastados. ESTA GARANTÍA SE LIMITA ÚNICAMENTE A REPARACIONES O SUSTITUCIONES. Esta garantía limitada no cubre el trabajo de quitar, reinstalar o volver a hacer el acabado del producto o de la pieza, ni otros materiales que se quiten, se reinstalen o se vuelvan a acabar para reparar o sustituir el producto o la pieza. EN LA MEDIDA QUE LO PERMITAN LAS LEYES, MASTER LOCK NO SE RESPONSABILIZA DE NINGUNA OTRA GARANTÍA IMPLÍCITA O EXPLÍCITA, LO QUE INCLUYE TODAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN DETERMINADO OBJETIVO. EN LA MEDIDA EN QUE CUALQUIERA DE TALES GARANTÍAS PUEDA EXISTIR SIN EMBARGO EN VIRTUD DE LAS LEYES, DICHAS GARANTÍAS ESTARÁN LIMITADAS A LA DURACIÓN QUE DISPONEN LAS LEYES.

**LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD:** Esta garantía limitada es la única y exclusiva reparación para usted, y MASTER LOCK no será responsable de ningún tipo de daños y perjuicios, ya sean directos, indirectos, incidentales, especiales, consecuenciales, ejemplares o de otro tipo, lo que incluye daños materiales, pérdidas de ingresos o de utilidades en virtud de cualquier teoría de recuperación, ya sea estatutaria, contractual o por delito civil. Sin importar el plazo de cualquier garantía limitada o implícita, o en el caso de que esta garantía limitada fracase en su objetivo concreto, en ningún caso la responsabilidad total de MASTER LOCK será superior al precio de compra de este producto. Algunos estados y provincias no permiten la exclusión o limitación de los daños y perjuicios incidentales o consecuenciales, de modo que es posible que las limitaciones o exclusiones anteriores puedan no aplicársele a usted. Algunos estados y provincias no permiten limitaciones en cuanto a la duración de una garantía limitada, de modo que es posible que la limitación anterior pueda no aplicársele a usted. Esta garantía limitada le otorga derechos legales concretos y es posible que también pueda tener otros derechos que varían según el estado y la provincia.

Nota: Si usted es un interno en un Centro Correccional, la solicitud de su reparación o sustitución debe ser enviada por correo. [Haga clic aquí](#) para obtener el formulario de devoluciones de garantía que incluye las instrucciones para el envío por correo. Además del formulario, también debe incluir una carta en papelería oficial de la prisión y firmada por un alcaide o funcionario de la prisión. La carta debe incluir el número de modelo de su producto, el número de serie (de ser aplicable) y el número de control de la llave. Tenga presente también que su producto de sustitución será enviado por paquetería postal.

Nota: En Australia no es válida ninguna garantía indicada en cualquier empaque o sitio web asociado con este producto. Los productos vendidos en Australia están regidos por las garantías para el consumidor contenidas en la Ley [Australiana del Consumidor](#).